VORVERKAUFSBEDINGUNGEN (PRESALE)

Diese Vorverkaufsbedingungen gelten für die Möglichkeit, Zugang zu einem Vorverkauf für Tickets für U2's Carnaval De Luz presents: The Greatest Show On Earth World Tour (im Folgenden das "Event" oder „Veranstaltung“) in den unten genannten Ländern und Regionen (dem "Land") über die vorgesehene Ticketplattform (im Folgenden "Ticketplattform") abzurufen. Sofern unten nicht anders angegeben, ist die Ticketplattform „TicketMaster“. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten alle Bedingungen als anwendbar für alle in Abschnitt 1A unten aufgeführten Länder. Evergreen 2020/LLC für die Dienste der Musikgruppe, kollektiv bekannt als "U2" ("Künstler") und Live Nation Entertainment, Inc. ("Live Nation"), sind die Organisatoren des Events (die "Event Organisatoren").

Durch die Teilnahme an diesem Vorverkauf oder den Versuch, daran teilzunehmen, stimmen Sie diesen Vorverkaufsbedingungen, den Geschäftsbedingungen der Ticketplattform, den Bedingungen der Event Organisatoren sowie allen geltenden Regeln für Veranstaltungsorte, Veranstalter, Künstler und Veranstaltungen zu, wie sie Ihnen vor der Teilnahme am Vorverkauf zur Verfügung gestellt werden.

1A. Vorverkaufszeitraum. Der Vorverkauf beginnt an dem für das jeweilige Land unten angegebenen Vorverkaufsstartdatum (das „Vorverkaufsstartdatum“) zur Vorverkaufsstartzeit (die „Vorverkaufsstartzeit“) und endet am Vorverkaufsenddatum (das „Vorverkaufsenddatum“) zur unten angegebenen Vorverkaufsendzeit (die „Vorverkaufsendzeit“), jeweils Ortszeit, sofern das für den Vorverkauf vorgesehene Ticketkontingent nicht früher ausverkauft ist oder der Vorverkauf verlängert, geändert, ausgesetzt oder abgesagt wird. Der Vorverkaufszeitraum darf nur vom Promoter (wie unten definiert) gemäß den auf der Website der Ticketplattform veröffentlichten Geschäftsbedingungen geändert werden

1B. Land. Der Vorverkaufszeitraum wird nach Land festgelegt, wie unten oder wie anders angegeben unter https://www.ticketmaster.com/explore/u2-visa-presale-2026. DIESE BEDINGUNGEN GELTEN NUR FÜR DAS LAND „DEUTSCHLAND“.

Schweden	Frankreich	Spanien
Portugal	Niederlande	Vereinigtes Königreich
Deutschland	Italien	

1C. Das Vorverkaufsstartdatum/die Vorverkaufsstartzeit für jedes in Abschnitt 1B oben genannte Land ist der 04. 11.26 um 10:00 Uhr Ortszeit, und das Vorverkaufsenddatum/die Vorverkaufsendzeit ist der 04.11.26 um 22:00 Uhr Ortszeit. Weitere Vorverkaufszeiträume können vom Promoter später angekündigt und hinzugefügt werden.

2. Berechtigung. Die Teilnahme am Vorverkauf steht nur Personen offen, die die folgenden Zulassungskriterien erfüllen:

- Sie bestitzen eine gültige Visa-Karte, die im „Land“ ausgestellt wurde;
- Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein;
- Zugang: Sie haben Zugang zum Vorverkauf per E-Mail-Einladung, Aktionscode oder Karteninhaberstatus.
- Sie müssen diese Vorverkaufsbedingungen befolgen;
- Sie müssen die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Ticketplattform sowie deren Website AGB einhalten;

- Sie müssen alle geltenden Event-, Veranstaltungsort-, Künstler-, Veranstalter- und Sicherheitsvorschriften einhalten. Visa, die Markenpartner von Visa (die "Markenpartner“ oder „Brand Partner“), die Ticketplattform, die zuständigen Veranstalter, der Veranstaltungsort, der Künstler und die jeweiligen Vertreter können Nachweise über Berechtigung, Identität, Alter, Wohnsitz, Zahlungsautorisierung oder andere Informationen als Voraussetzung für die Teilnahme am Vorverkauf, den Ticketkauf, die Teilnahme an einer Veranstaltung oder die Fortsetzung der Teilnahme verlangen.

3. Keine Garantie für Tickets. Nur eine begrenzte Anzahl von Tickets ist im Vorverkauf verfügbar. Der Zugang zum Vorverkauf garantiert NICHT, dass Sie Tickets kaufen können, und die zugeteilten Tickets können vor Ablauf des geplanten Vorverkaufszeitraums ausverkauft sein. Die Tickets unterliegen Folgendem:

- Verfügbarkeit;
- Vorverkaufsallokationsgrenzen;
- Ticketkontingentbegrenzungen und - einschränkungen;
- Zahlungsautorisierung;
- Bearbeitung der Ticketplattform;
- Veranstaltungskapazität;
- Veranstaltungsbeschränkungen;
- Geltende Gesetze und Vorschriften; und
- Weitere Einschränkungen, die von der Ticketplattform, dem Veranstaltungsort, dem Veranstalter, dem Künstler oder denEvent Organisatoren auferlegt werden.
- Maximal 4 Tickets pro Karteninhaber Die Tickets können schnell ausverkauft sein. Visa und die Brand Partner kontrollieren nicht den Ticketbestand, die Ticketzuteilung, die Ticketverfügbarkeit, Warteschlangensysteme, Zahlungsabwicklung, Vertragserfüllung, Lieferung, Ticketübertragung, Rückerstattungen, Umtausch oder den Eintritt zur Veranstaltung.

4. Ticketkaufprozess. Alle Ticketkäufe müssen über dieTicketplattform erfolgen. Die Ticketplattform ist verantwortlich für den Betrieb des Ticketing-Prozesses, einschließlich, ohne Einschränkung:

- Mechaniken für den Zugang zum Vorverkauf;
- Verwaltung der Warteschlange;
- Promotions- oder Zugangscode-Validierung;
- Ticketauswahl;
- Preisangaben;
- Zusätzliche Gebühren;
- Zahlungsabwicklung, sofern zutreffend und sofern nicht anders zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben;
- Bestellbestätigung;
- Ticketversand;
- Zugang zum Ticketkonto;
- Kundenservice;
- Rückerstattungen, Umtauschungen, Stornierungen und neu geplante Event-Bearbeitung, sofern zutreffend; und

- Technische Probleme im Zusammenhang mit der Website, der mobilen Anwendung, den Systemen oder den Diensten der Ticketplattform. Alle Anfragen bezüglich Ticketkäufen, Ticketzugang, Bestellbestätigungen, Zahlungsproblemen, Rückerstattungen, Umtausch, Transfers, barrierefreien Sitzplätzen, Ticketzustellung oder den Systemen der Ticketplattform müssen an die Ticketplattform gerichtet werden.
- Kundendienst der Ticketplattform: https://help.ticketmaster.de/hc/en-us/articles/360020591357-How-to-Contact-us
- Geschäftsbedingungen der Ticketplattform: https://www.ticketmaster.de/help/terms.html?language=en-us
- Datenschutzrichtlinie der Ticketplattform: https://privacy.ticketmaster.de/privacy-policy

5. *Ticket-Limits.* *Ticketkäufe können einem maximalen Kauflimit von vier (4) Tickets pro Person, pro Konto, pro Haushalt, pro Zahlungsmethode, pro Rechnungsadresse, pro E-Mail-Adresse oder wie sonst von der Ticketplattform, dem Veranstaltungsort, dem Veranstalter, dem Künstler oder dem Veranstaltungsorganisator festgelegt, unterliegen. Die Nutzung von Bots zum Kauf von Tickets zum Zweck der Umgehung dieser Regeln und/oder Sicherheitsmaßnahmen ist hier streng verboten und, sofern gesetzlich verboten, von Visa, Brand Partner oder deren Beauftragten oder deren Vertretern strafbar gemacht werden können. Bestellungen, die das angegebene Ticketlimit überschreiten oder von denen die Ticketplattform vernünftigerweise glaubt, dass sie die Nutzung von Bots oder anderen automatisierten Kaufmethoden, betrügerische Aktivitäten, den Kauf zum unautorisierten Weiterverkauf oder andere Umgehungen dieser Kaufbeschränkungen beinhalten, können storniert werden. Die Ticketplattform informiert Sie über jede Stornierung mithilfe der bei Ihrer Bestellung bereitgestellten Kontaktdaten, die den Grund für die Stornierung angeben, und erstattet den für die stornierten Tickets bezahlten Betrag, einschließlich etwaiger Gebühren, an die ursprüngliche Zahlungsmethode zurück. Visa und deren Brand Partner sind nicht verantwortlich für die Festlegung, Durchsetzung, Änderung oder Kommunikation von Ticketlimits.*

6. Preise, Gebühren und Zahlung. Ticketpreise, Servicegebühren, Liefergebühren, Steuern und alle anderen Gebühren werden von der Ticketplattform, dem Veranstaltungsort, dem Veranstalter, dem Künstler, dem Eventveranstalter oder anderen relevanten Dritten bestimmt. Preise und Gebühren können je nach Tickettyp, Sitzplatz, Zeit, Nachfrage, Verfügbarkeit oder anderen Faktoren variieren, wie vom Veranstalter und/oder Organisator festgelegt und von der Ticketplattform den Verbrauchern mitgeteilt werden. Der Gesamtpreis in Euro einschließlich aller Steuern, einschließlich aller verpflichtenden Gebühren, wird von der Ticketplattform vor Abschluss Ihres Kaufs angezeigt. Visa und deren Brand Partner legen keine Ticketpreise oder Gebühren fest. Die Zahlungsautorisierung liegt in der Verantwortung Ihres Kartenausstellers. Visa und deren Brand Partner sind nicht verantwortlich für abgelehnte Zahlungen, doppelte Gebühren, Autorisierungssperren, Abrechnungsstreitigkeiten, Währungsumrechnungsgebühren oder andere zahlungsbezogene Probleme, die sich aus den Handlungen oder Unterlassungen der Ticketplattform oder Ihrem Kartenanbieter ergeben. Alle zahlungsbezogenen Anfragen sollten an die Ticketplattform oder Ihren Zahlungsanbieter gerichtet werden

7. Vorverkaufscodes und/oder Zugangsdaten. Wenn die Teilnahme am Vorverkauf einen Code, Passwort, Link, Kontodatendaten, Mitgliedschaftsstatus oder eine andere Zugangsmethode erfordert, ist dieser Zugriff persönlich für den berechtigten Empfänger, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Vorverkaufscodes, Links, Zugangsdaten oder Zugangsrechte:

- Haben keinen Barwert;

- Dürfen nicht verkauft, übertragen, versteigert, getauscht oder reproduziert werden;
- Können deaktiviert, storniert oder ungültig gemacht werden, wenn es vernünftigerweise notwendig ist, einschließlich zur Verhinderung von Betrug, Missbrauch oder einem Verstoß gegen diese Vorverkaufsbedingungen; in diesem Fall werden Sie informiert, wenn und soweit dies vernünftigerweise machbar ist;
- Ticketverfügbarkeit wird nicht garantiert;
- Können zusätzlichen Einschränkungen unterliegen; und
- Können auf bestimmte Tickettypen, Termine, Sitzplätze oder Preisniveaus beschränkt sein. Verlorene, gestohlene, verzögerte, fehlgeleitete, beschädigte, abgelaufene, ungültige oder unautorisierte Codes oder Zugangsdaten werden von Visa oder den Brand Partnern nicht ersetzt, es sei denn, der Verlust oder das Versagen ist auf Visa oder einen Brand Partner zurückzuführen.

8. Eintritts- und Veranstaltungsortsregeln. Durch die Teilnahme am Vorverkauf stimmen Sie zu, die Regeln einzuhalten, die für die Veranstaltung unter https://help.ticketmaster.com/hc/en-us/sections/13919135387665-Venue-Information verfügbar sind.

9. Haftungsbeschränkung Deutschland: Visa ist nicht der Veranstalter des Events und nicht verantwortlich für die Veranstaltung selbst, den Veranstaltungsort oder die Handlungen oder Unterlassungen des Veranstalters oder anderer Teilnehmer oder Dritter.
Visa haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bezüglich des Vorverkaufs. Ferner haftet Visa für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Visa jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von Visa'S Erfüllungsgehilfen. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt

10. Veranstalter. Der Veranstalter dieses Vorverkaufs ist Live Nation Entertainment, Inc. 1521 Concord Pike, Suite 201, Wilmington, DE 19803, Vereinigte Staaten ("Veranstalter"). Visa ist nicht Verkäufer, Vertreiber, Event Organisator oder Veranstalter. Anfragen zum Vorverkauf (außer Ticketkäufen, die an die Ticketplattform gerichtet werden müssen) können können über https://help.livenation.com/hc/en-us/articles/36339621941777-How-can-I-contact-Live-Nation gestellt werden

11. Datenschutz. Sie werden für den Kauf der Vorverkaufstickets an eine dritte Partei (wie den jeweiligen Anbieter der Ticketplattform) weitergeleitet. Alle persönlichen Informationen, die im Zusammenhang mit dem Ticketkauf bereitgestellt werden, werden von der jeweiligen dritten Partei (einschließlich der jeweiligen Ticketplattform und des Zahlungsanbieters) verarbeitet, und diese Dritten sind für ihre eigene Nutzung Ihrer persönlichen Daten wie in ihrer Datenschutzerklärung beschrieben verantwortlich. Visa erhält oder verarbeitet Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit dem Kauf der Vorverkaufstickets nicht.

12. Gesetzliche Rechte, geltendes Recht, Gültigkeit der Bedingungen. Nichts in diesen Vorverkaufsbedingungen beeinflusst Ihre gesetzlichen Rechte. Diese Vorverkaufsbedingungen werden durch die Gesetze des jeweiligen Landes geregelt. Sie können Gerichtsverfahren vor den zuständigen Gerichten des Landes einleiten.

Für Deutschland gilt: Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig sein, beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit dieser Bedingungen insgesamt.

Stand: 3. November 2026