

So digital bezahlt Deutschland

Entwicklung des kontaktlosen und mobilen Bezahls seit 2019

Nutzer:innen der jeweiligen Bezahlmethode

Kontaktlos wird zum Standard



Mobile Payment nimmt stetig zu

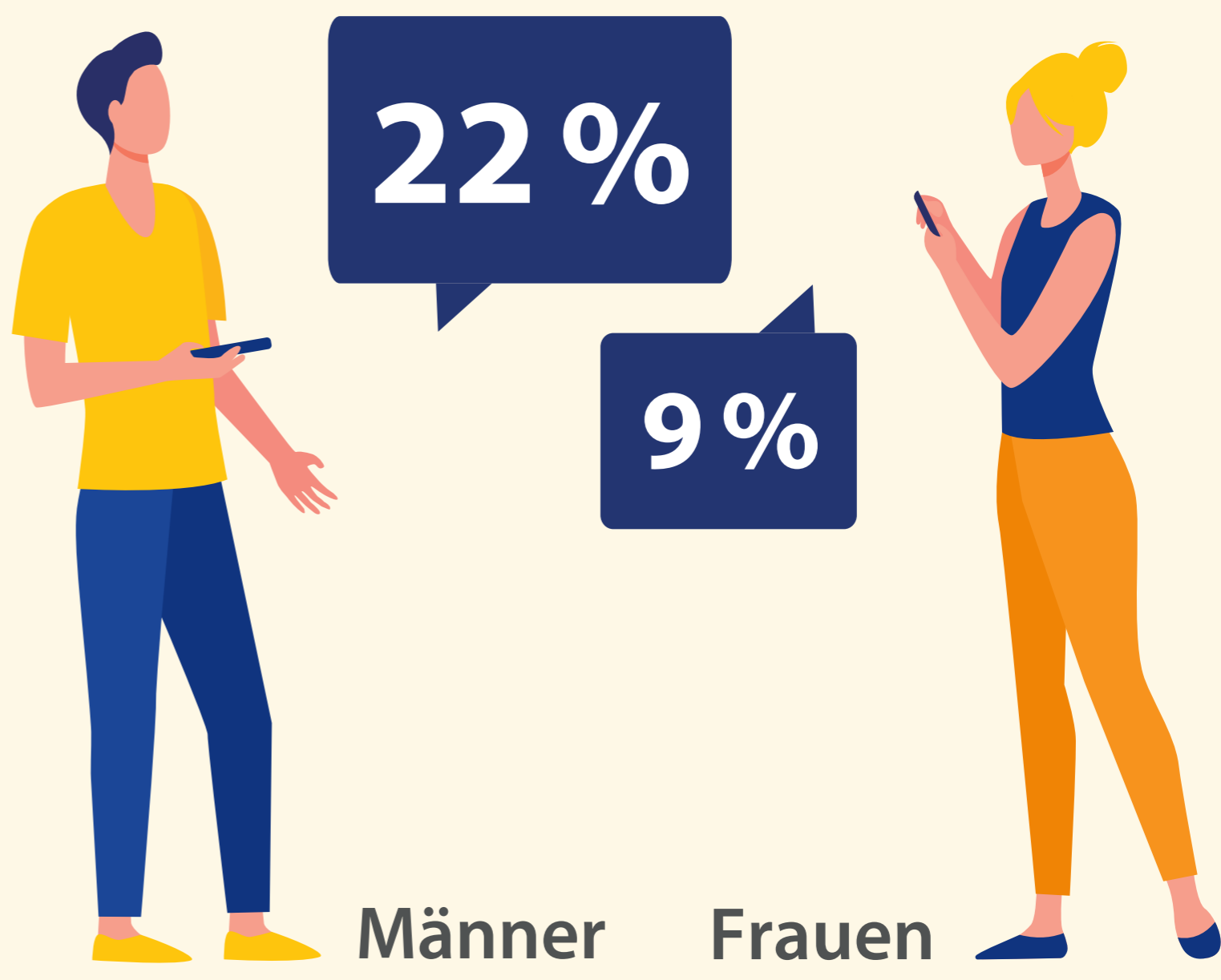


Mobiles Bezahlen im Geschäft

Wer bezahlt mobil?



Gen Y und Z: 1 von 4



Online-Kauf mit dem mobilen Endgerät



85 % der 18- bis 35-Jährigen, aber nur **33 %** der über 60-Jährigen haben schon mal mit dem mobilen Endgerät online eingekauft.

Das Bezahlen während der Pandemie



Digitales Bezahlen: 83 % glauben, das veränderte Bezahlen wird auch nach der Pandemie beibehalten.

4 von 10 Nutzer:innen (39 %) bezahlen nun öfter kontaktlos mit ihrer Bankkarte als vor der Corona-Pandemie.

Ein Drittel (31 %) aller Verbraucher:innen bewertet das kontaktlose Bezahlen mit der Bankkarte positiver als vor der Corona-Pandemie.

Fast **die Hälfte (46 %)** kauft häufiger online ein als vor der Pandemie.



Top 3 Vorteile des kontaktlosen Bezahls

- 1.** Rücksicht auf das Kassenspersonal
- 2.** Man muss nicht so häufig Bargeld abheben
- 3.** Kontaktloses Bezahlen geht schnell und spart Zeit

Portemonnaie vs. Smartphone

Die Relevanz des Smartphones wächst

Immer mehr Menschen nehmen lieber ihr Smartphone als ihren Geldbeutel mit, wenn sie aus dem Haus gehen.



GENERELL

2019	2020	2021	2019	2020	2021
67 %	60 %	56 %	31 %	37 %	40 %

GEN Y & Z

2019	2020	2021	2019	2020	2021
46 %	39 %	37 %	51 %	59 %	59 %